Global Inspiration
세계속의 경기도

경기도 글로벌 헬스케어 지원사업

경 기 도
(보건정책과)

경기도 글로벌 헬스케어 지원사업

◎ 외국인 환자 유치 실적 전국 2위(연평균 27.3%) 성장
- 2009년 11,563명으로 시작하여, 2016년 55,112명을 유치하는 등 괄목할만한 성과를 거둠

◎ 전국 최초로 국제의료 사업 시작 등 선도적 역할 수행
- 2009년부터 국제의료사업을 시작, 2011년 전국 지자체 최초로 전담팀을 개설, 사단법인 경기국제의료협회와 함께 민+관 협력체계를 구축하는 등 국제의료 사업 여러 분야에서 선도적 역할을 수행함

Ⅰ 추진 배경

□ **보건의료 패러다임의 변화**

○ 인구 고령화에 따른 의료비 지출 및 보건의료산업 수요 증가

○ 보건 의료산업은 치료에서 예방으로 패러다임이 변화

⇨ 의료의 고도화·다양화 촉진

□ **세계화, 무역자유화, 소득수준 향상으로 국가 간 의료서비스 이용객 및 의료산업 해외진출 건수 지속적 증가**

□ **법적근거 마련**

○ 「의료 해외진출 및 외국인환자 유치 지원에 관한 법률」시행('16.6.23)

○ 「경기도 국제의료사업 지원 조례」제정('16.2.24)

○ 경기도 국제의료사업 기본계획 수립(2018~2020)

⇒ **국내 보건의료산업 성장과 세계 주요국의 보건의료 세계화 노력에 대응하기 위하여, 국내시장을 넘어 세계인류보건증진에 기여하고 부가가치 창출이 가능한 글로벌 헬스케어 지원사업을 추진**

Ⅱ 사업개요

□ 정부 간 보건의료협력 강화

○ 보건의료분야 정부 간 국제교류 협력(G2G)

- 경기도 · 해외 지방정부(보건부, 보건국, 보건청) 간 보건 의료 협력 사업 추진
- 정부 간 협력을 기반으로 정부 주도의 민·관 의료분야 협력 지원

○ 국제의료 해외 네트워크 강화

- 해외 정부와 보건의료 협력을 통해 지역 보건의료계 신뢰구축
  * 보건의료분야 신뢰를 바탕으로 환자유치, 의료산업 교류 가속화

○ 우수 보건의료 기술 및 의료 분야 정보 공유 등 교류 협력 확대

- 중증치료 · 최신 의료 이슈 및 의료산업 공동 세미나 및 심포지엄 개최
- 상호 간 인사 방문, 정보 공유를 통한 국제적 차원의 기술 · 인력 교류 강화

⇒ 국제사회 내 경기도 글로벌 경쟁력 강화로 보건의료산업 해외진출 기반 마련

□ 글로벌 나눔의료를 통한 위상제고

○ 해외의료인 국내연수 추진

- 해외 보건의료 공무원, 의료인, 등 의료관계자에게 우리나라의 의료제도, 의료경영 시스템 등의 연수를 통해 도내 의료기술 및 의료시스템의 신뢰를 부각 → **외국인 환자 송출의 Key person이자, 도 의료산업 홍보역할 수행**

○ 해외 의료봉사 등 나눔의료

- 저개발 국가 의료취약지역 대상 의료봉사 지원으로 국제사회에 기여
- 글로벌 나눔의료를 통한 긍정적 이미지 구축 및 홍보

○ 해외환자 무료초청 수술

- 외국인환자 유치 가능 국가 저소득 환자 및 난치병 환자 초청 무료 수술을 통한 경기도 의료기술 및 브랜드 해외 홍보 강화
- 나눔의료 홍보를 통한 의료 나눔문화 확산

□ 보건의료산업 해외진출 지원

❍ 국내·외 보건의료산업 인프라 조성

❍ 주요 협력국 대상 보건의료산업 해외 마케팅 지원

⇒ 도내 보건의료산업 경쟁력 강화 및 수출 환경조성

※ 경기도 보건의료 산업 강점 : 도내 의료산업체 수 전국대비 39%(1위)

※ 선진 의료기술, 시스템 중심으로 의료기기, 제약 동반 수출 지원

□ 도 의료브랜드 개발 및 홍보

❍ 경기도 의료브랜드 구축 및 해외 온라인 홍보

- 해외 잠재적 의료산업 수요층 대상 온라인 홍보를 통해 경기도 의료 브랜드 인지도 상승

매체	SNS(참여형)	언론홍보(흥미유발)	홈페이지(정보제공)
타깃	참여형 수요자	관심과 흥미유발 수요자	통합 정보제공 수요자
역할	온라인 유저와의 소통 창구	메디컬경기 입소문 담당	산업간 정보제공을 hd한 시너지 효과
수단	이벤트, 프로모션	기획기사, 초청행사 등	의료기관, 의약품, 기기정보
효과	반응성▲	접근성▲	정보성▲
목표	팬 네트워크 형성 소통과 참여	맞춤형 이야기 전달 브랜드 확산	업계 간 협업을 통한 산업진출 기반 플랫폼
내용	메디컬경기 중·장기 캠페인	도 의료산업의 우수성 컬럼 시리즈	나눔의료, 의료인연수 소식지 질환별 건강정보

❍ 외국인 환자 및 동반가족 대상 편의성 증대

- 언어별 전문 의료통역사 양성교육 및 경기도 외국인환자 유치 의료기관 대상 의료코디네이터 지원으로 의료의 질 제고

- 스토리텔링 형식, 친근한 그림 등을 활용 어권별 홍보물 제작으로 정보 접근성 및 이해도 제고

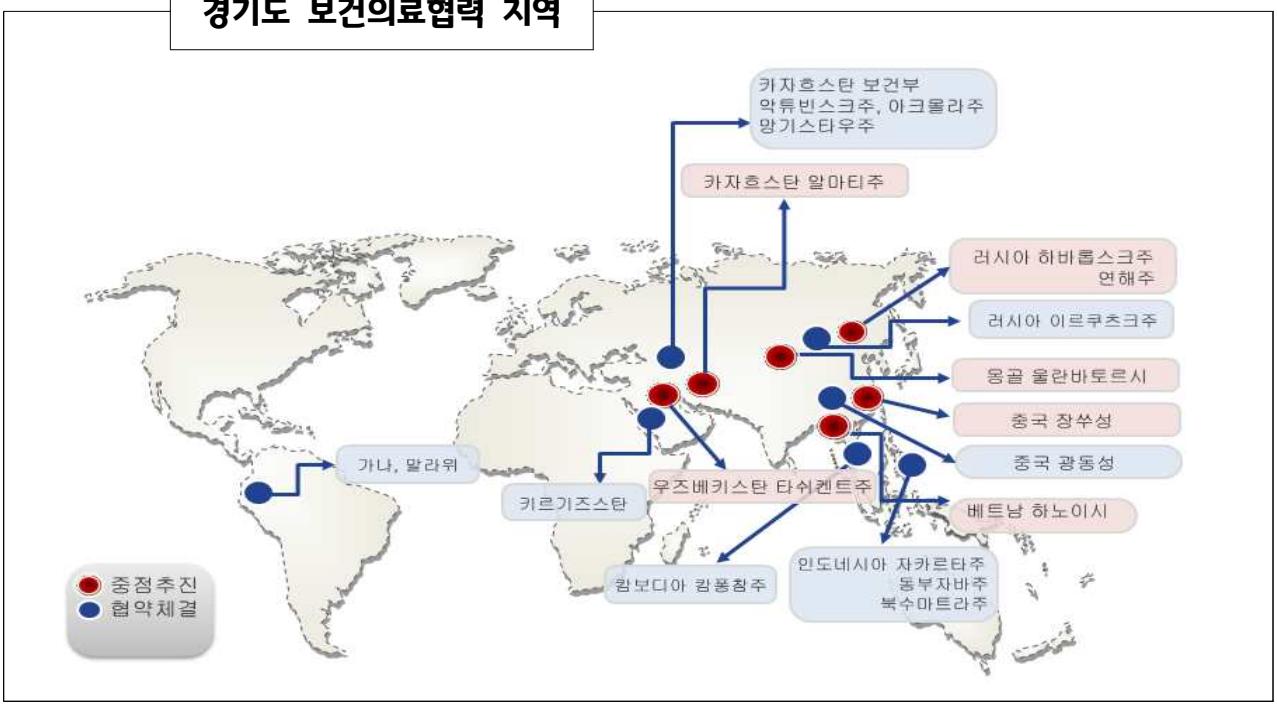
- 경기도 의료콘텐츠 개발로 잠재 해외 의료 수요층에게 관심, 흥미유도

III 주요 사업 추진내용(2015 ~ 2018.6.)

□ 정부 간 보건의료 협력 추진

- 러시아, 카자흐스탄, 우즈베키스안, 몽골, 베트남, 중국 등 12개국 22개 지방정부와 보건의료협약(MOU등) 체결, 의료인 연수, 국제의료학술대회 개최, 초청행사 등 지속적인 교류를 적극적으로 추진하고 있음

경기도 보건의료협력 지역



○ 경기도-해외지방정부간 보건의료협력 세부실적

권역	국가명	지역명	체결일	중점지역
유럽	러시아 (3)	하바롭스크주	2010.10.05	
		연해주	2012.03.16	
		이르쿠츠크주	2017.10.26	
CIS (3)	카자흐스탄 (7)	보건부	2012.09.12	
		교육과학부	2013.04.24	
		알마티주	2012.09.12	
		악토빈스크주	2013.10.21	
		아크몰라주	2013.10.28	
		망기스타우주	2015.04.01	
		아스타나시	2018.4.17	
	우즈베키스탄	타쉬켄트주	2016.12.07	
	키르키즈공화국	보건부	2013.04.23	

권역	국가명	지역명	체결일	중점지역
아시아 (5)	중국	장쑤성	2012.09.07.	
	몽골	울란바토르시	2015.10.20	
	베트남	하노이	2013.03.25.	
	인도네시아(3)	자카르타	2014.10.02	
		동부자바주	2014.10.03	
		북수마트라주	2014.12.05	
	캄보디아	캄퐁참주	2015.09.22.	
아프리카 (3)	말라위	말라위	2012.02.04	
	니카라과	니카라과	2013.03.06.	
	가나	가나	2013.01.28	

- 이를 통해 경기도의 보건의료산업이 해외로 진출할 수 있도록, 해외 보건의료 정부 공무원, 인허가청 공무원, 국립병원장, 의료인 등을 초청하여 한국의 선진 의료시스템을 직접 경험하게 하고 의료기기사, 제약회사 등의 시찰 프로그램을 진행함

⇒ 한국 의료의 경험은 향후 의료산업 수출의 초석이 됨

□ 해외의료인 국내연수 사업을 통한 보건의료 네트워크 구축

- 해외 경기도 주요 협력국 보건부 추천 의료인을 대상으로 경기도 의료기술 등 임상연수를 추진하고 한국의 전통예절, 문화체험 등을 지원하고 있음

- 경기도내 의료기관에서 선진 의료시스템, 의료기술의 연수 경험은 경기도 의료산업을 자국에 홍보하는 역할을 할 뿐만 아니라, 연수를 통한 네트워크로 자국에 돌아가 환자를 국내로 송출하는 역할을 수행하도록 함

- 연수를 수료한 연수의 대상 글로벌 헬스케어 뉴스레터를 발송 등을 통한 사후관리도 지속함으로 경기도 글로벌 메디컬 네트워크를 구축하여 나가고 있음

❍ 해외의료인 국내연수 세부실적(2011~2018.7.20.)

연수생 / 국가	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	계
누계	52	117	230	330	366	422	490	512	
합계	52	65	113	100	36	56	68	22	512
카자흐스탄	16	25	62	57	6	10	28		204
러시아	36	13	26	8	8	4	12	11	118
몽골		24				9	7	4	44
베트남			17	5	2	8	7	7	46
인도네시아				19	2	1	1		23
키르키즈스탄			3	2	1				6
우즈베키스탄				2	1	7	11		21
중국			5	5	6	17	2		35
말라위		3		2					5
캄보디아					10				10

□ 글로벌 의료 마케팅을 통한 한국의료의 세계 경쟁력 강화

❍ 외국인 환자유치 분야 마케팅 강화

- 보건의료 시스템 및 최신 치료기술을 주제로 주요 협력국들과 공동 국제의료 학술대회 개최(17회)를 통해 한국의 우수 의료기술을 알리는데 크게 기여하였음

연번	국가명	일시	대회명
1	러시아 하바롭스크주	2011.9.26.~27	하바롭스크주 국제학술대회
2	카자흐스탄 알마티	2011.10.3	G-MIS 국제학술대회
3	중국 이싱	2012.5.25	한-중 국제의료학술대회
4	베트남 하노이시	2013.3.26~27	경기도-베트남 국제학술대회
5	카자흐스탄 아스타나	2013.4.	보건의료제도 연구 컨퍼런스
6	러시아 연해주	2013.8.27	한-러 의료학술대회

연번	국가명	일시	대회명
7	중앙아시아	2013.9.25	헬스케어포럼
8	중국 장쑤성	2013.10.25.~29	장쑤성 의료학술대회
9	러시아 이르쿠츠크주	2014.3.18	한-러 국제학술대회
10	러시아 하바롭스크주	2014.3.21	한-러 국제의료학술대회
11	인도네시아 자카르타주	2014.10.2	경기도-자카르타 국제학술대회
12	인도네시아 동부자바주	2014.10.3	동부자바 국제학술대회
13	몽골 울란바토르시	2015.9.3	한-몽 국제의료학술대회
14	중국 광동성	2015.10.28	한-중 의료학술발표회
15	스웨덴, 중국, 일본	2016.6.2	감염병 대응체계 구축 국제학술대회
16	러시아 모스크바	2017.6.6	한국-러시아 국제의료학술대회
17	베트남 호치민시	2017.9.19	호치민시 국제의료학술대회

❍ 의료산업 해외진출 분야 마케팅 강화

- 경기도 의료산업 해외진출을 위해 경기의료지원센터(GMBC)를 개소하여, 의료 홍보 마케팅 및 제품 이허가 등록지원, 해외 의료산업 박람회 및 전시회 참가 현지 관련업체 대상 네트워킹을 지속적으로 추진함

구분	카자흐스탄 알마티 GMBC	인도네시아 자카르타 GMBC
설립목적	외국인환자 유치 및 의료산업 해외진출 지원	의료산업 해외진출 지원 제품 등록 및 인허가 지원
설립시기	2011.10월	2015.7월
주요성과	· 의료산업 관련 박람회 참가 - 카자흐스탄 국제관광 박람화(KITF) - 카자흐스탄 국제건강전시회(HIHE) · CIS지역 메디컬 바이어 초청 비즈니스포럼 개최 · 의료기기 제품 인허가 수출 지원 · 현지 시장 조사 및 네트워크 관리	· 인도네시아 Hospital Expo참가 · 인도네시아 메디컬 비즈니스 설명회 개최 · 베트남 Pharmedi박람회 참가 · 의료기기 인허가 등록 지원 · 현지 시장 조사 및 네트워크 관리

❍ 해외 의료봉사, 무료 초청수술 등 글로벌 나눔의료

- 해외 저소득 의료 사각지대 대상 의료봉사, 무료초청 수술을 지원하여, 한국의 의료이미지를 격상하였으며 이를 통해 한국의료 브랜드 인지도 향상에 기여함

< 글로벌 나눔의료 - 해외의료봉사 >

연도	봉사장소	진료인원
2014	베트남, 방글라데시, 미얀마, 탄자니아, 러시아, 몽골, 니카라과	7,379명(수술 41건)
2015	네팔, 러시아, 베트남, 키르키즈스탄	5,577명(수술64명)
2016	베트남, 필리핀, 말라위, 라오스, 러시아, 미얀마	5,383명(수술 61건)
2017	몽골, 인도, 베트남, 필리핀, 러시아	4,508명
2018	필리핀 외	(추진중)

< 글로벌 나눔의료 - 무료 초청수술 >

연도	수행기관	지역	대상	질환명
2014	순천향대학교 부천병원	러시아	크루터 알렉산드리나 (여,3세)	구개열
	명지병원	몽골	델게르바야 아즈가엘 (여,6세)	뇌성마비 (보행장애)
	고려대학교 안산병원	베트남	누에티신 (여,55세)	심장판막부전증
	효산의료재단 G샘병원	몽골	옥칸 사울레 (여,44세)	쿠싱증후군
2015	윌스기념병원	몽골	보모제렝 어용후 (여,39세)	허리디스크

연도	수행기관	지역	대상	질환명
	아주대학교병원	캄보디아	론니사 (여,14개월)	선천성 고관절 이상
2016	순천향대학교 부천병원	카자흐스탄	리즈마감베투바 알미라 (여,7세)	구개열
	명지병원	카자흐스탄	자이나로브 쥴야르 (남,9세)	뇌성마비 (보행장애)
2017	순천향대학교 부천병원	카자흐스탄	칼리예브스림 (남,4세)	구개열
	명지병원	몽골	오드후툴가 (남,7세)	대동맥협착
	샘병원	키르키즈스탄	아르트스탄 (여,16세)	식도재건술
	아주대학교병원	베트남	농띠쑤이두옌 (여,1세)	소아심장질환

※ 나눔의료 자료 링크(경기도 국제의료사업 홈페이지)

– http://www.koreamedical.or.kr/en/category/share-medi/

<초청수술 주요 사진>

	
카자흐스탄 자이나로브 쥴야르 수술 준비중	수술 후 기념촬영

□ 외국인 환자 유치 확대를 위한 인프라 조성

❍ 양질의 의료코디네이터 지원을 통해 의료서비스 질 향상에 기여

- 경기도 방문 외국인환자 편의성 증대와 안정적인 의료 서비스 제공을 위해 중국어, 러시아어, 영어, 몽골어 등 의료 전문통역사 총 120여명으로 구성된 인력풀 구축
- 의료 기관을 대상으로 「의료코디네이터 등 전문인력출」을 운영
- 연 2회 실시하는 의료코디네이터 등 전문 인력 양성 프로그램을 통해 의료분야 경기도 대외 경쟁력 제고 및 의료관광객 유치에 힘씀

▸ **세부실적 : 2014년 210건, 2015년 180건, 2016년 207건, 2017년 160건**

▸ **양성교육 : 연2회 시행(의료통역, 심혈관질환, 신경학치료, 대장암 관련 등)**

❍ 메디컬 경기 홈페이지 운영을 통한 접근성 강화

- 다국어 홈페이지를 통해 관광, 숙박, 쇼핑 등 의료관광 정보를 원스톱으로 제공함으로서 해외 수요자의 정보이용 접근성을 강화
- 쿠폰북, 메디컬 가이드북 등 제공으로 온라인 서비스 편의 증대
- 검색엔진 최적화로 의료관광 키워드를 선정, 구글 검색엔진 내 자연검색 기반을 마련하고, 홈페이지 유입률을 향상
- 배너 키워드 ,캠페인 광고를 통해 해외 유저들에게 홈페이지 노출 확대, 인지도 향상

▸ **세부실적 : 메디컬 경기 홈페이지 다국어 서비스(영어, 러시아어, 베트남어)**

❍ 경기도 의료 SNS채널 운영 및 온라인 홍보 강화

- 의료관광 콘텐츠를 발굴하여 주 2회 이상 정보 파급력이 강한 SNS채널을(페이스북,VK) 활용하여 홍보함으로써 Korea Medical 브랜드를 홍보하고 의료관광 팬수 확보를 통해 자생적 입소문 확산 효과를 지속적으로 강화해 나가고 있음

⇒ **2017년 “글로벌 헬스케어”유공 복지부장관상 수상(지자체 유일)**

SNS활용 온라인 홍보 현황

검진상품 퀴즈	난임프로그램 소개	온라인 설문조사
		

IT'S ADVANCED 영상	페이지 팔로우	나눔 의료 홍보	응원 댓글
			

참고1 **최근 언론보도 주요사례**

일자	매체명	주요 홍보콘텐츠(아이템) 및 내용
‘17. 9.22	KARABAN (카자흐스탄)	“제2의 삶을 찾은 그곳” https://www.caravan.kz/□/kazakhstanec-rasskazal-kak-ego-sp  2 КАРАВАН. ЗДОРОВЬЕ 22 СЕНТЯБРЯ 2017 № 36 (145) ТАМ, ГДЕ ВОЗВРАЩАЮТ К ЖИЗНИ КАЗАХСТАНЕЦ РАССКАЗАЛ, КАК ЕГО СПАС ЮЖНОКОРЕЙСКИЙ ПРОФЕССОР О ЧЕМ ГОВОРИТ ТВОЙ ГЕНЕТИЧЕСКИЙ КОД?
‘14. 11. 12	G 뉴스 외	“경기도 국제의료사업 활성화로 지역경제·일자리도 들썩” https://gnews.gg.go.kr/briefing/brief_gongbo_view.asp?BS_CODE=S017&number=25322

일자	매체명	주요 홍보콘텐츠(아이템) 및 내용
‘17. 11. 21	G 뉴스 외	“경기도 국제의료사업 복지부장관상 수상...지자체 유일” https://gnews.gg.go.kr/briefing/brief_gongbo_view.asp?BS_CODE=S017&number=35681
‘17.12. 4.	페이스북	“경기도 나눔의료 무료수술, 희망나눔 프로젝트” https://www.facebook.com/ggholic/videos/1607485959309037/
‘17. 12. 18.	G 뉴스 외	“경기도 찾은 외국인환자 8년만에 5.6배 증가 … 도 국제의료사업 결실” http://gnews.gg.go.kr/briefing/brief_gongbo_view.asp?BS_CODE=S017&number=35958
‘18. 7. 12.	G 뉴스 외	“러시아 의료인 13명 의료인연수 성료” https://gnews.gg.go.kr/briefing/brief_gongbo_view.asp?BS_CODE=S017&number=37676

참고2 경기도-해외지방정부간 보건의료협력 현황

연번	체결일	협약기관	체결서명
1	2010.10.05.	러시아연방 하바롭스크주	경기도와 러시아연방 하바롭스크주간 보건의료분야 발전을 위한 양해각서
2	2011.08.30.	카자흐스탄 보건부 (세종병원, 세종-유라시아 클리닉)	보건의료분야 발전을 위한 양해각서
3	2012.02.04.	말라위 보건부 (안양샘병원, 아프리카미래재단)	에이즈 예방과 어린이 건강증진 등 보건의료분야 발전을 위한 양해각서
4	2012.03.06.	연해주 보건국 (명지병원, 연해주 모자병원)	보건의료분야 발전을 위한 양해각서
5	2012.09.07.	장쑤성 위생청	보건의료 협력에 관한 양해각서
6	2012.09.12.	카자흐스탄 알마티주 보건국	보건의료분야 발전을 위한 양해각서
7	2013.01.28.	가나대사관 (평화의료재단)	의료센터 건립, 기증, 운영에 관한 양해각서
8	2013.03.25.	베트남 하노이시 보건국	대한민국 경기도와 베트남 하노이시 간 보건의료 협력을 위한 양해각서
9	2013.04.23.	키르키즈공화국 보건부, (F.Kulov's Public FUND, 순천향대부천병원)	보건의료분야 발전을 위한 양해각서
10	2013.04.24.	카자흐스탄공화국 교육과학부	국제 교류협력을 포함한 보건의료분야 상호 협력에 관한 양해각서
11	2013.10.21.	카자흐스탄 악튜빈스크주 보건부	보건의료 분야 발전을 위한 양해각서
12	2013.10.28.	카자흐스탄 아크몰라주 보건부	보건의료 분야 발전을 위한 양해각서
13	2014.03.06.	니카라과 동남부주정부 (평화의료재단)	니카라과 의료센터 건립, 기증, 운영에 관한 양해각서 체결
14	2014.10.02	인도네시아 자카르타특별시 보건국	보건의료 협력에 관한 의향서(LOI)
15	2014.10.03	인도네시아 동부자바주 보건국	보건의료 협력에 관한 의향서(LOI)
16	2014.12.05	인도네시아 북수마트라주 보건국	보건의료협력을 위한 양해각서 (MOU)
17	2015.04.01	카자흐스탄 망기스타우주 보건국	보건의료협력을 위한 양해각서 (MOU)
18	2015.09.22	캄보디아 캄퐁참주	보건의료협력을 위한 양해각서 (MOU)
19	2015.10.20	몽골 울란바토르시 보건국	보건의료협력을 위한 실행협약
20	2016.12.07	우즈베키스탄 타쉬켄트주 보건국	보건의료협력을 위한 양해 각서 (MOU)
21	2017.06.09	러시아 이르쿠츠크주 보건부	경기도-이르쿠츠크주 보건부 간 보건의료협력 의향서
22	2017.10.26.	러시아 이르쿠츠크주 보건부	경기도-이르쿠츠크주 보건부 간 보건의료협력 협약서
23	2018.04.17	카자흐스탄 아스타나시 보건국	보건의료분야 협력 양해각서 (MOU)

참고3 2016년 경기도 외국인환자 국적별 현황

(단위 :명)

순위	국적	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		'15년 대비 증가율
									환자수	비중	
1	중국	851	1,194	1,862	2,274	4,962	8,684	19,935	22,068	40.0	10.7
2	미국	723	1,665	3,215	4,193	4,957	6,924	8,569	9,214	16.7	7.5
3	러시아	67	393	933	1,678	2,417	4,085	2,472	2,932	5.3	18.6
4	카자흐	28	45	170	334	613	1,287	2,506	2,650	4.8	5.7
5	몽골	81	122	193	414	783	905	1,386	2,089	3.8	50.7
6	일본	6,982	3,712	6,569	4,345	2,285	1,751	3,284	1,529	2.8	△53.4
7	베트남	66	116	160	158	275	415	1,283	960	1.7	△25.2
8	우즈벡	12	28	38	55	134	218	534	789	1.4	47.8
9	필리핀	47	57	91	75	152	179	333	385	0.7	15.6
10	네팔	11	8	26	22	33	71	254	258	0.5	1.6
그 외 국가		2,695	3,573	3,835	5,799	9,062	15,471	16,047	12,238	22.2	△23.7
계		11,563	10,913	17,092	19,347	25,673	39,990	56,603	55,112	100.0	△2.6

참고4 경기도 외국인환자 수 및 진료수입

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	연평균 증가율
실 환자수 (명)	11,563	10,913	17,092	19,347	25,673	39,990	56,603	55,112	27.3%
진료수입 (억원)	69	113	213	286	366	540	967	1,139	51.3%